



**RNCP 8812**

**Formacodes : 34566**

**31734**



## **Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e) en Magasin**

**Alternance - Rythme Global : 1 semaine en CFA + 3 semaines en Entreprise**

### **Le métier - les missions**

L'Employé (e) Commercial (e) en Magasin (ECM) contribue au développement de l'activité commerciale du magasin. Il (elle) assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille. Il ou elle remplit les linéaires afin de maintenir la tenue marchande du rayon et/ou magasin.

L'ECM peut également procéder à l'enregistrement des articles vendus et à l'encaissement des règlements.

Il (elle) garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité du magasin.

L'employé (e) commercial (e) en magasin exerce dans tous types de points de vente : grandes, moyennes et petites surfaces commercialisant, le plus souvent en libre service, des produits alimentaires ou non alimentaires.

### **Les métiers accessibles**

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, boutiques, commerce de gros.

### Les différents métiers accessibles, sont :

- Employé (e) de libre-service ;
- Employé (e) commercial (e) ;
- Employé (e) de rayon ;
- Employé (e) en approvisionnement de rayon
- Employé (e) polyvalent (e) de libre-service
- Vendeur en alimentation ;
- Vendeur en produits alimentaires ;
- Caissier (ère) ;
- Hôte (sse) de caisse ;
- Caissier (ère) en libre-service

### **Objectifs**

A la fin de la formation, les alternants auront la capacité de mettre en œuvre les compétences attestées du métier, à savoir :

- **Approvisionner un rayon ou un point de vente.**
  - Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon.
  - Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin.
  - Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon.
- **Accueillir et accompagner le client dans un point de vente.**
  - Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente.
  - Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

## Publics Concernés

### Contrat d'Apprentissage :

- Avoir entre 16 et 29 ans (15 ans sous conditions ; âge maximum 34 ans sous conditions).
- Pas d'âge limite pour: une personne avec une RQTH, ou un créateur/repreneur d'entreprise, ou un sportif de haut niveau.

### Contrat de professionnalisation :

- Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour compléter leur formation initiale
- Bénéficiaires du RSA ou ASS ou AAH les personnes sortant d'un contrat CUI.
- Demandeurs d'emploi d'au moins 26 ans.

## Durée : 385 H en CFA

**Contrat en alternance de 10 mois maximum.**

### Horaires de la formation au sein du CFA :

De 9 h00 à 12h30 et de 13h30 h à 17 h

## Conditions d'accès

### • Prérequis :

Pour accéder à la préparation par la voie de l'apprentissage d'un titre professionnel, le jeune doit justifier d'une des conditions suivantes :

- 1° / Être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle attestant d'au moins un niveau 3 (ex V) de qualification ;
- 2° / Être éligible au droit au retour en formation initiale au sens de l'article D. 122-3-1 du code de l'éducation (*être un jeune âgé de 16 à 25 ans révolus sortant du système éducatif sans diplôme ou ne possédant que le diplôme national du brevet ou le certificat de formation générale*).

### • Aptitudes & savoir être requis :

Motivé, organisé, rigoureux, autonome, disponible.  
Goût des contacts humains et du travail en équipe.  
Bonne résistance physique. Aisance dans la communication à l'oral et à l'écrit. Capacité à travailler debout de façon quasi permanente dans une ambiance généralement bruyante, bonne élocution. Accepte de travailler week-end et jours fériés avec une amplitude horaire changeante.

### • Personne en Situation de Handicap (PSH) :

Adaptation du dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap (le cas échéant)  
Personnalisation du parcours et déploiement de moyens de compensation en centre comme en entreprise.

- Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires, ...

**Référente Handicap : Sonia TSATSAS**

✉ : [sonia.tsatsas@idevformation.com](mailto:sonia.tsatsas@idevformation.com)

☎ : 06.35.31.72.09

## Modalités de recrutement et délais d'accès

Suite demande/candidature : le demandeur sera contacté dans les 15 jours par IDEV.

## Informations et recrutement

Information collective ou rendez-vous individuel.  
Se Munir d'un **CV** et de **VOS IDENTIFIANTS D'ACCES A VOTRE EMAIL** (votre email et votre mot de passe).

- Passation de tests de positionnement + entretien individuel de motivation.
- Analyse du CV + détermination d'un plan individualisé à la recherche d'un contrat ou Mise en relation avec les entreprises partenaires.

## Programme de la formation

### Module CCP1

Approvisionner un rayon ou un point de vente.  
(BC1 : RNCP8812BC01)

### Module CCP2

Accueillir et accompagner le client dans un point de vente. (BC2 : RNCP8812BC02)

## Méthodes mobilisées

### Formation individualisée :

La méthodologie repose sur les principes fondateurs de l'éducation cognitive. Elle est individualisée dans les parcours qu'elle propose, les contenus dispensés, la pédagogie mise en œuvre et dans le suivi personnalisé des apprenants. Elle s'appuie sur la mise en œuvre de phases de travail individuelles et collectives à partir d'outils ludiques, attractifs et innovants (plateforme LMS, Serious Games...)

## Equipements et outils

- Postes informatiques équipés des logiciels bureautique, accès à internet haut débit, accès à la FOAD, imprimante, photocopieur, vidéoprojecteur...
- Supports pédagogiques et exercices d'application fournis à chaque alternant - Mise en Situation Professionnelle – FOAD – Escape Games.

## Modalités d'évaluation

- Evaluation formative et auto-évaluation tout au long de la formation.
- Livret d'évaluation en cours de formation renseigné à partir des résultats des évaluations tout au long du parcours.
- Livret d'apprentissage, attestation de fin de formation, bilan individuel à la fin de la formation.

## Modalités de certification

**Titre professionnel** : Inscription à la session de validation du titre ou CCP visé en fin de formation.

### **Possibilité de valider 1 ou plusieurs blocs de compétences.**

En cas d'échec ou de réussite partielle au titre professionnel, le candidat peut se présenter aux autres CCP constitutifs du titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre. Le candidat dispose d'un délai maximum d'un an suite à la fin de validité du titre pour se présenter au titre sans formation complémentaire si candidat issu d'un parcours de formation.

Dans le délai d'un an, le candidat ne peut se présenter à plus de trois sessions du titre visé.

### **Lors de la session de validation au Titre :**

#### **Epreuve de synthèse (Epreuve pratique de 2h) :**

L'épreuve de synthèse est principalement basée sur une mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée.

**Entretien technique (30 min) :** Questionnement du jury.

**Entretien final avec le jury (30 min) → support :** le Dossier Professionnel (DP). L'entretien permet de vérifier le niveau de maîtrise par le candidat de l'ensemble des compétences requises pour l'exercice des activités du titre visé/d'échanger sur l'expérience et la pratique acquises tout au long de son parcours à partir des fiches descriptives de la pratique professionnelle du DP.

## Equivalences / Passerelles autres certifications

Pas de lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations.

## Lieu de formation

### IDEV

7 rue Georges Bizet  
13160 Chateaurenard

[dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)

04.90.94.36.88


Magali GENCEL 06 82 36 73 47

## Prochaine(s) session(s)

Nous contacter pour obtenir les dates précises à l'adresse suivante: [dg@idevformation.com](mailto:dg@idevformation.com)

## Accessibilité

### **Transports en commun :**

 : Ligne 57 – arrêt : L'Argelier.

### **Restauration :**

- Salle à disposition équipée d'un micro-onde, réfrigérateur pour la pause méridienne.
- Snacks et Établissements de restauration rapide à 400 m.

### **Mobilité :**

Un référent mobilité est nommé et pourra « étudier » avec vous la possibilité d'effectuer une partie de votre apprentissage dans une entreprise au niveau national et/ou international.

**Contact : Claude BASQUIN**

 : [claud.basquin@idevformation.com](mailto:claud.basquin@idevformation.com)

 : 04.13.25.92.13

## Coût de la Formation

- **100% de prise en charge par l'OPCO** si contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation.
- **A partir de 5057€ pour 385 heures** de formation (pour les personnes en auto-financement et/ou mobilisant leur Compte Personnel de Formation et/ou dont le projet de formation est pris en charge par leur Entreprise).
- **Devis personnalisé selon projet.**