



PARTENAIRES LE FLASH

L'ACTUALITÉ EN DIRECT DE LA DIRECTION RÉGIONALE
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

22 mai 2018

SNCF ASSISTANCE EXAMS 2018 EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR DU 22 MAI AU 3 JUILLET

Issu d'une collaboration entre SNCF et les académies de Nice et d'Aix-Marseille, le dispositif « Assistance exams » est reconduit pour la 4^{ème} année consécutive.

Cette année le dispositif s'adresse non seulement aux candidats au baccalauréat, mais aussi à ceux du brevet, BTS, ainsi qu'aux examens des universités et des grandes écoles. Différentes mesures sont mises en place, comme la présence d'un coordinateur « SNCF Exams » au centre opérationnel TER, l'identification d'un interlocuteur dans chacune des académies de notre région, ou encore le suivi particulier des trains susceptibles d'acheminer les candidats vers les différents centres d'examen.



EXAMS 2018 PRÉPAREZ VOTRE ITINÉRAIRE

Nos outils d'info-traffic en ligne et nos agents sont là pour vous aider à organiser votre trajet.

INFO & HORAIRES DÉTAILLÉS

- En gare et à bord des trains, auprès des agents SNCF
- Sur l'application SNCF, disponible sur l'Appstore et sur Google Play
- Sur ter.sncf.com pour les lignes régionales



En cas d'incident sur son parcours en TER, le candidat devra contacter le contrôleur du train ou l'agent en gare qui déclenchera via le coordinateur régional une prise en charge personnalisée. L'interlocuteur de l'académie à laquelle le candidat est rattaché sera parallèlement informé de sa situation.

L'objectif de SNCF étant de tout mettre en œuvre pour acheminer du 22 mai au 3 juillet les élèves et étudiants vers leurs centres d'examen.